



INFORME BIMESTRAL
JULIO/AGOSTO 19

OBJETIVOS 2019



BinBaires
JUNTOS PODEMOS MÁS



BinBaires
JUNTOS PODEMOS MÁS



BinBaires
JUNTOS PODEMOS MÁS



BinBaires
JUNTOS PODEMOS MÁS



“Profundizar el trabajo en relación a nuestra actividad principal con el fin de orientar el curso de “Juntos Podemos Más” al ADN de la organización, promoviendo prácticas en función del Programa de Juego Responsable.”



“Trabajar en pos de una mejor calidad de vida de nuestros colaboradores internos, garantizando condiciones de trabajo adecuadas -salud y seguridad-; en un grato ambiente laboral; garantizando la equidad; promoviendo la diversidad e inclusión como valores fundamentales de la empresa; y posibilitando el desarrollo y crecimiento integral de los mismos”



“Diseñar y desarrollar políticas en pos del cuidado ambiental que nos permitan medir nuestro impacto y potenciar acciones y buenas prácticas, contribuyendo de esta forma también a la difusión de la conciencia ambiental y la importancia del cuidado de nuestro planeta”



“Promover alianzas con distintas organizaciones”



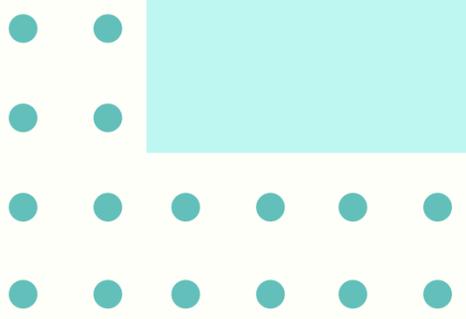


Comité "Juntos Podemos Más"

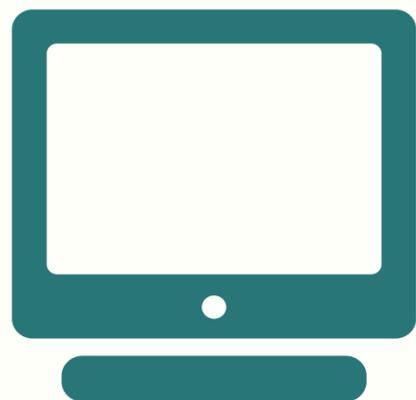
Alberto D'Audia
Leonardo Spagnolo
Emiliano Tulian
Paula Belloni
Victoria Zambianchi

Encuentro

18/07: Actualización y Seguimiento del Programa



CURSO ON LINE JUEGO RESPONSABLE- NIVEL BÁSICO



93%

LO COMPLETÓ
SATISFACTORIAMENTE

sigue disponible para aquellos que aún
no pudieron hacerlo, y para los ingresos

CONSEJEROS DE JUEGO RESPONSABLE



22

CJR
CAPACITÁNDOSE
CONSTANTEMENTE



GRUPO DE WHATSAPP PARA CONSEJEROS DE JUEGO RESPONSABLE

MATERIAL COMPARTIDO

11 de julio

INFO ÚTIL para C.J.R.

Modo de abordaje de aquella persona que se presume con problemas de juego y voluntariamente solicita ayuda al CJR:

SOSTENER LA ESCUCHA ACTIVA:

- Permite que la persona pueda descargar sus primeras emociones negativas (enojo, disgusto, impotencia, desesperación, ansiedad, angustia) asociadas a la situación de juego.
- Posibilita la escucha posterior por parte de la persona con problemas de juego.

EVALUAR EL PERFIL DE JUGADOR DEL CONSULTANTE:

- Diferenciar entre Jugador social, Jugador Problema, Jugador Compulsivo.
- Permite planificar el tipo de orientación e información a dar.
- Puede utilizarse preguntas facilitadoras de indagación
 - ¿Hace cuánto comenzó a jugar? (modo social/responsable)
 - ¿Hace cuánto tiempo se ha vuelto problemático o se ha dificultado el control sobre su modo de jugar?"
 - ¿Con que frecuencia juega?
 - ¿Ha intentado controlar o dejar de jugar?

INFO ÚTIL para C.J.R.

Modo de abordaje de aquella persona que se presume con problemas de juego y voluntariamente solicita ayuda al CJR:

NORMALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA DE JUEGO

- Es una técnica que permite que la persona abandone la creencia de que su problema es demasiado complicado, inusual, extraño o in-habitual como para buscar una solución.
- Para normalizar se brinda información que nombre el padecimiento o el problema de la persona que solicita ayuda así como perspectivas de posibles soluciones.

"Esto que le pasa se llama Juego Compulsivo, Ludopatía o Juego Patológico. Es una Adicción, un trastorno, una enfermedad, como otras adicciones, que fue estudiada y tiene tratamiento."

- Normalizar no es minimizar.
- Tranquiliza y contiene a la persona que consulta.
- Potencia aún más la escucha de quien consulta.

BRINDAR INFORMACIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO CON EL P.J.R.:



0800-333-0333



011-1524416058



consultas@juegoresponsable.com.ar

GRUPO DE WHATSAPP PARA CONSEJEROS DE JUEGO RESPONSABLE

MATERIAL COMPARTIDO

29 de julio

INFO ÚTIL para C.J.R.

Modo de abordaje a personas AUTOEXCLUIDAS:

- **IDENTIFICAR A LA PERSONA AUTOEXCLUÍDA DE MODO CORDIAL, CON UN TIMBRE DE VOZ SUAVE, CON UNA MIRADA ATENTA Y COMPENSIVA, CON UNA LEVE INCLINACIÓN DE CABEZA.**
 - Estas pautas gesticulares, posturales y de comportamiento permiten fomentar y establecer las condiciones propicias para un dialogo respetuoso y con un matiz de cierta confidencialidad e intimidad.
 - Evita los sentimientos de humillación y vergüenza de la persona autoexcluida.
 - Suaviza el enojo de la persona autoexcluida.
- **INTERROGAR RESPECTO DE SU INGRESO VOLUNTARIO AL PROGRAMA DE AUTOEXCLUSIÓN**
 - En caso de **afirmación** de la persona autoexcluida se **recuerda las condiciones aceptadas** al momento de ingresar al Programa de Autoexclusión.
 - En caso de **negación** se le solicita acompañar al personal de sala al ingreso u oficina de control para verificar y corregir los "supuestos datos erróneos" con el fin de evitar futuras confusiones. Pasado éste momento, se le brinda un espacio a solas de reflexión.
 - En caso de sostener la negación, se le muestran sus datos y fotos y se procede de inmediato a utilizar la técnica de normalización.

INFO ÚTIL para C.J.R.

Modo de abordaje a personas AUTOEXCLUIDAS:

- **NORMALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA DE JUEGO Y EL INTENTO DE INGRESO A LA SALA DE JUEGO**
 - Es una técnica que permite que la persona abandone la creencia de que su problema es demasiado complicado, inusual, extraño o in-habitual como para buscar una solución.
 - Para normalizar se brinda información que nombre el padecimiento o el problema de la persona que solicita ayuda así como perspectivas de posibles soluciones.

“Esto que le pasa se llama Juego Compulsivo, Ludopatía o Juego Patológico. Es una Adicción, un trastorno, una enfermedad, como otras adicciones, que fue estudiada y tiene tratamiento.”
 - Normalizar no es minimizar.
 - Tranquiliza y contiene a la persona que consulta.
 - Potencia aún más la escucha de quien consulta.
- **BRINDAR INFORMACIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO CON EL P.J.R.:**

 0800-333-0333  011-1524416058  consultas@juegoresponsable.com.ar



GRUPO DE WHATSAPP PARA CONSEJEROS DE JUEGO RESPONSABLE

MATERIAL COMPARTIDO

9 de agosto

Los juegos de azar

Para una amplia mayoría de los apostadores, el juego es una actividad recreativa, una alternativa posible de entretenimiento y distracción que no tienen consecuencias adversas, a esto se lo denomina Juego Saludable o Recreativo.

En cambio, una minoría (4% aprox.), puede tener problemas con su modo de jugar. En estos casos surgen consecuencias adversas en quien lo practica y más tarde en su entorno. La condición básica para que esto ocurra es la pérdida de control, tanto en lo económico como en el tiempo, en el modo de jugar.

Esta problemática se da en personas vulnerables o predispuestas por diferentes motivos (genéticos, de personalidad, psico-sociales y otros) a sufrir este problema, que actualmente se denomina Juego Inmoderado o Juego Compulsivo.

Juego Inmoderado

Para personas vulnerables, el juego puede convertirse en un problema. El elemento esencial para que el juego se convierta en inmoderado es la pérdida de control ante esa actividad, que puede causar daño a la persona y su entorno en muchos aspectos de su vida.



0800-333-0333



011-1524416058



consultas@juegoresponsable.com.ar

22 de agosto

Tipos de

JUGADORES



1

Jugador Social o Recreativo

Es el que juega para entretenerse, por diversión o para acompañar a sus allegados. Tiene control sobre su manera de jugar, ya sea en tiempo o cantidad de dinero apostado.

2

Jugador Problema

Tiene una conducta de juego frecuente, con un gasto de dinero que excede sus posibilidades. Esto puede ocasionarle problemas, pero no llega a ser tan grave como el juego patológico.

3

Jugador Patológico o Lodópata

Se caracteriza por una pérdida de control en su manera de jugar. Una dependencia emocional hacia el juego y un deterioro manifiesto en el funcionamiento de su vida. Aumenta la frecuencia y monto de las apuestas. Sus pensamientos de deseos de jugar aumentan durante el día, sobre todo si pierde. Todo esto se ve fortalecido por 2 características de pensamientos:
1- un optimismo desmedido ("seguro que ahora gano");
2- una creencia supersticiosa (cábalas, amuletos)



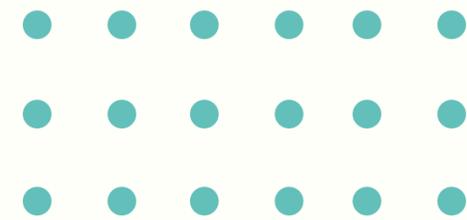
0800-333-0333



011-1524416058



consultas@juegoresponsable.com.ar



BENEFICIOS EN LAS TRES SALAS

Personal

BENEFICIOS AL PERSONAL

IOS

FOR SER EMPLEADO DE BINBAIRES, VAS A PODER DISFRUTAR DE ESTOS BENEFICIOS EXCLUSIVOS EN TELEFONÍA **Personal**

WEB donde los empleados deberán anotarse:
www.personal.com.ar/alianzas/standard

Para más información acercate al área de RR-HH
¿Consultar?
ventasempleadosggcc@teco.com.ar

SI TRAEŠ TU LÍNEA A PERSONAL	SI ADQUIRÍS NUEVA LÍNEA	SI CAMBIÁS DE PLAN
30% dto. x 24 meses	30% dto. x 24 meses	30% dto. x 12 meses

BinBaires EZEIZA BinBaires JUNTOS PODEMOS MÁS

PERSONAL 7 GESTIONES

Beneficio al Personal BIMBO

Vuelve Bimbo el miércoles 10 de julio y vas a poder disfrutar **grandes descuentos** en la compra de productos Bimbo.

📍 Descanso de personal De 13 a 15 hs.

🛒 Podés comprar en forma presencial o hacer tu pedido On-line en: www.bimboclubdebeneficios.com

💰 Efectivo Tarjeta de Débito

Encontrá más información en la web.

BinBaires EZEIZA BinBaires JUNTOS PODEMOS MÁS

BIMBO

351

TRANSACCIONES

LOS DESCUENTOS PARA EL PERSONAL RONDAN EN EL **40%**

movistar

BENEFICIOS AL PERSONAL

IOS

FOR SER EMPLEADO DE BINBAIRES, VAS A PODER DISFRUTAR DE ESTOS BENEFICIOS EXCLUSIVOS EN TELEFONÍA **movistar**

WEB donde los empleados deberán anotarse:
www.gurumovistar.com.ar/binbaires

Para más información: acercate al área de RR-HH
¿Consultar?
larena.insuagallo@telefonica.com

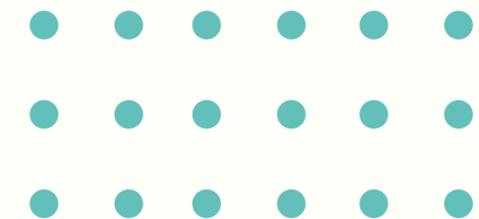
SI TRAEŠ TU LÍNEA A MOVISTAR	SI ADQUIRÍS NUEVA LÍNEA	SI CAMBIÁS DE PLAN
50% dto. x 12 meses	50% dto. x 12 meses	30% dto. x 24 meses

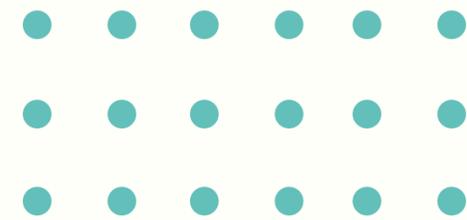
BinBaires EZEIZA BinBaires JUNTOS PODEMOS MÁS

MOVISTAR

27

GESTIONES





BENEFICIOS

EZEIZA

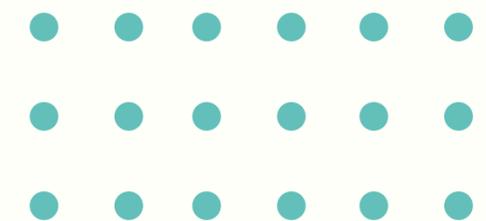
GIMNASIO KODIAK 3 COLABORADORES
LAVADERO STAR WASH 10 COLABORADORES

POLVORINES

LAVADERO FREEDOM 26 COLABORADORES

OLAVARRIA

GIMNASIO ACTIV CLUB 4 COLABORADORES
GIMNASIO LIV GYM&SPA 3 COLABORADORES





DIA DEL PADRE

PARA CELEBRAR EL DÍA DEL
PADRE SE REALIZÓ UN SORTEO
DE SET'S DE ASADO!

FELIZ
DIA DEL
PADRE

Queremos compartir con
todos los padres de **Binbaires**,
este día tan especial deseándoles,
Muchas Felicidades

HACEMOS EXTENSIVO EL SALUDO
A TODOS LOS PADRES DE LAS
FAMILIAS DE LA EMPRESA.

 BinBaires  BinBaires
JUNTOS PODEMOS MÁS



MEDIOAMBIENTE

- **RECICLABLES EN OLAVARRÍA**

De la mano de la Cooperativa local "Viento en Contra", el funcionamiento del programa viene muy bien!

- **PUNTO DE ACOPIO EN POLVORINES**

Espacio disponible para que lo colaboradores dejen sus reciclables.
Si bien no es mucha la cantidad que allí se dispone, funciona bien y ordenadamente.

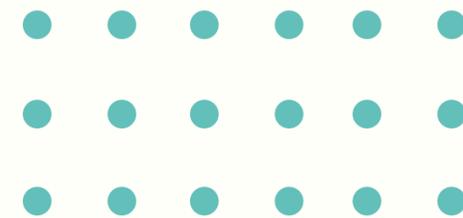
- **CAPACITACIÓN ON LINE SEPARACIÓN EN ORIGEN DE RESIDUOS**

Se diseñó una capacitación para reforzar las prácticas de separación en origen de residuos.
Se estima que en el mes de Septiembre se lanzará.





TAPITÓMETROS



Continúa la campaña a beneficio de la Fundación del Hospital Garrahan con muy buena aceptación por parte de los colaboradores.

Se está evaluando incorporar nuevas urnas en las barras a la vista de los clientes.





RECICLABLES

SUMARON

3.312 KGRS.

*Desde 2016 a la
fecha*

BENEFICIOS AMBIENTALES

Sobre un acumulado de 129.095 kgrs.

- Desalentamos la tala de 2.085 árboles adultos; ahorramos 3.310.686 Lts. de agua, y 502.734 Kwh gracias al reciclado de papel y cartón;
- Ahorramos 500 kgs. de petróleo en la producción de plástico;
- Ahorramos 411 kgs. de combustible, y 3.793 kgs. de materia prima gracias al reciclado de vidrio;
- y,
- 18.401 horas de tv en funcionamiento gracias al reciclado de metal.



COMUNIDAD



El Julio, el Dpto. de RRHH se contactó con la asociación para cubrir 1 vacante discontinuo masculino en Ezeiza, la respuesta de Doncel fue que estaban capacitando a 50 jóvenes lunes y miércoles hasta septiembre inclusive y no se encontraban con disponibilidad.

A partir de Octubre se retomará el contacto de acuerdo a las vacantes disponibles.



En el mes de Julio, se generó un encuentro con representantes de Cilsa con el fin de comenzar a introducir la temática de inclusión de personas con discapacidad en la compañía.

Se está evaluando el dictado de talleres vivenciales por parte del la ONG.



COMUNICACIÓN

INTERNA

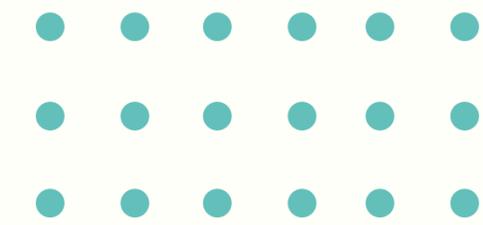
+ DIGITALIZACIÓN

- PAPEL

Se coordinó instalar en los descansos del personal de cada sala televisores LED/SMART para proyectar las acciones de RR-HH.

Se encuentran ok los TV de Ezeiza, Olavarria. Polvorines a la espera del cambio de una Tv de sala de bingo.

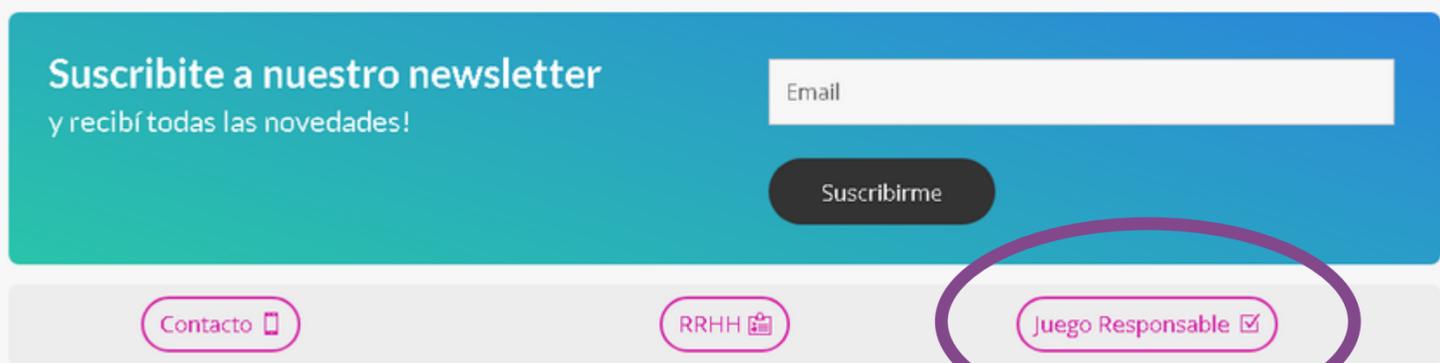




EXTERNA

• SITIO WEB

Se actualizó el sitio y se incorporó información del Programa de RSE y se actualizó la de Juego Responsable.



Copyright (C) 2014 BinBaires S.A., todos los derechos reservados. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. LA DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.



JUEGO RESPONSABLE, UN PROGRAMA DE RSE

- La planificación de programas de orientación para los jugadores con problemas y sus familias, incluyendo servicios de asesoramiento, la autoexclusión y la formación del personal que trabaja en las áreas de juego.
- Proporcionar información para proteger a los consumidores, tales como información sobre la naturaleza incierta de los premios de las máquinas de juego y advertencias que el exceso de juegos de azar puede causar daños.
- Proponer medidas para reducir la incidencia del problema del juego. Estos incluyen la restricción del acceso a los menores de 18 años, la limitación de alcohol a clientes que se hayan excedido.

El juego responsable forma parte de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial que llevamos adelante a través de BinBaires.

Ayuda e informes en nuestra [web](#)

GRATUITO Y CONFIDENCIAL

0800-333-0333

WhatsApp 011-1524416058



EXERNA

• REDES SOCIALES

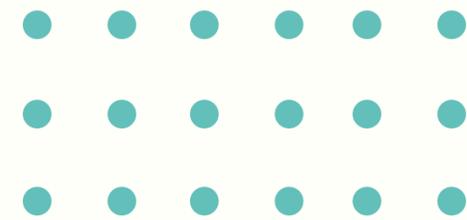
LinkedIn

Se está trabajando para subir material de RSE al perfil de BinBaires en LinkedIn

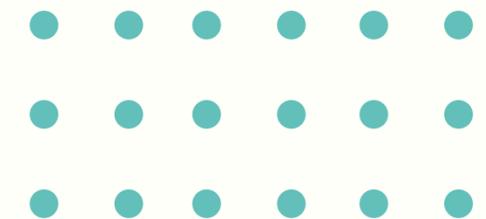
Se elaboró un manual de moderación, y un cronograma para 2020.

En el mes de Septiembre comenzaran los posts en la red.





"La clave es entender la sustentabilidad como una propuesta integral y fundamental en la estructura del negocio".



MUCHAS GRACIAS!!!

